***За 2018 год в Администрацию муниципального образования «Мазунинское» поступило обращения граждан по следующим вопросам:***

***- о спиливании сухостойных деревьев, сбор сухостойного валежника на сенокосных участках, благоустройство – 24 заявлений;***

***- о выдаче градостроительных планов - выдано 19 градостроительных планов;***

***- о выдаче архивной справки – 4 справки;***

***- о согласовании границ земельного участка – 4 заявления.;***

***- заявление об утверждении схемы расположения земельного участка - 4***

***- о присвоении адреса – принято 7 заявлений***

***- выдано выписок из похозяйственной книги – 228***

***- заявления на бродячих собак – 4 заявления***

***-коллективное письмо по ремонту дороги с. Мазунино - 1***

***- коллективное письмо по дороге в д. Межная – 1***

***-заявление на запруживание ручья бобрами в с. Мазунино- 1***

***- межведомственные запросы – 4 штук***

***- о выделении сенокосного участка – 2 заявления***

***- принято посетителей на личном приеме главой муниципального образования «Мазунинское» - 60 человек***

***Лидирует обращения граждан за выписками из похозяйственный книги, копии поквартирных карточек для оформления детских пособий, субсидий на коммунальные услуги, оформление книжки многодетной матери, подтверждение в энергосбыт проживающих в данном жилом помещении и т.п.)***

***Информация о рассмотрении обращений граждан за 2018 год в администрации МО «Мазунинское» Сарапульского района***

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Всего поступило обращений** | 363 |
| 2. Получено коллективных обращений | 3 |  |
| 3. Получено повторных  обращений | - |  |
| 4. **Рассмотрено обращений:** |  |  |
| 4.1 в срок | 363 |  |
| 4.2 с нарушением срока | - |  |
| 5. Отказано | - |  |
| 6. Решено положительно,  из них: | 363 |  |
| 6.1. Разъяснено | - |  |
| 6.2. Проверено с выездом на место | 10 |  |
| **9. Тематика поступающих письменных обращений** | |
| 10. Жилищные вопросы | 1 |
| 11. Коммунальное хозяйство | 25 |
| 12. Строительство и ремонт дорог | 3 |
| 13. Транспорт | - |
| 14. Социальное обеспечение | 228 |
| 15.  Оказание материальной помощи | - |
| 16. Здравоохранение | - |
| 17. Образование | - |
| 18. Сельское хозяйство | - |
| 19. Трудовые отношения | - |
| 20. Земельные вопросы | 40 |
| 21. Обеспечение законности и охрана правопорядка | - |
| 22. Благоустройство территории | 19 |
| 23. Награждения | - |
| 24. Охрана окружающей среды | 1 |
| 25. Иные вопросы | 46 |

**Категория заявителей:**

- Работающие – 120 чел.

- Безработные – 7 чел.

- Многодетные – 25 чел.

- Пенсионеры – 22 чел.

- организации – 2 ( земельные вопросы).